



Parcours

GESTION DES CONFLITS

avec la CNV





Objectif du Parcours :

Ce parcours a pour but d'aider les dirigeants et managers à aborder les conflits de manière constructive, en favorisant l'écoute active et l'expression des besoins de chacun sans jugement ni agressivité, facilitant ainsi la recherche des solutions mutuellement satisfaisantes.

Dans ce parcours, vous allez :

- Maîtriser les fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV).
- Comprendre l'écoute active en CNV et développer les compétences pratiques pour améliorer sa qualité d'écoute.
- Développer les compétences pratiques pour appliquer la CNV dans sa gestion des conflits.





Public Cible :

- Dirigeants d'entreprises (*de tous secteurs d'activités*).
- Managers de proximité
- Managers de projet
- Responsables de service
- Managers fonctionnels (*RH, Opérations, etc.*).





Programme du Parcours

Présentation du Parcours

- Message de Bienvenue
- Objectif du Parcours
- Public cible
- Présentation du Contenu

Masterclass 1 : Maîtriser les Fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV)

Objectif : Maîtriser les concepts de base et les principes fondamentaux de la CNV, et comprendre l'intérêt de la CNV en Management.

Masterclass 2 : Développer l'écoute active en CNV

Objectif : Comprendre les principes fondamentaux de l'écoute active en CNV.

Développer les compétences pratiques pour améliorer sa qualité d'écoute dans un contexte de gestion des conflits.

Masterclass 3 : Maîtriser la Gestion des conflits interpersonnels avec la CNV

Objectif : Développer les compétences pratiques pour appliquer la CNV dans sa gestion des conflits.



Évaluation de fin de Parcours

- Élaboration d'un plan d'action individuel pour mettre en pratique la CNV dans sa gestion des conflits interpersonnels. (*évaluation de fin de parcours*).



Méthodes pédagogiques :

- Cours théoriques.
- Exemples pratiques.
- Études de cas pratiques.
- Mises en situation.
- Exercices pratiques.
- Quiz pour évaluer vos connaissances.
- Discussions pour échanger sur vos expériences et pratiques.
- Blog de ressources en Management CNV.
- Bibliothèque spécialisée sur l'Harmonie au travail.
- Coaching personnalisé avec nos Coachs IA en CNV.





Supports pédagogiques :

- Supports Slides des cours (*format PDF*).
- **MB GyrafyQuiz** - Appli Quiz.
- **Ross IA** - Appli Aide-mémoire.





Assistance et Accompagnement :

Des problèmes rencontrés en utilisant la CNV pour résoudre les Conflits au sein de votre organisation ?

Besoin de Médiation pour résoudre les conflits au sein de votre équipe ?

Contactez-nous : ecoaching@managerbienveillant.com

(Tarif réduit pour la première séance - Nous contacter pour plus d'info)





Besoin d'un Coaching en ligne ?

Rencontrez nos Coachs CNV :

Contactez-nous : ecoaching@managerbienveillant.com

(Tarif réduit pour la première séance - Nous contacter pour plus d'info)





Besoin d'un Coaching personnalisé ?

Rencontrez nos Coachs IA :

- **Girafia** : Votre Coache Girafe qui vous apprend à parler en girafe, en respectant le processus OSBD.
- **Ana IA** - Votre Coache Observation qui vous aide à relater correctement les faits sans interprétation, ni jugement.
- **Amelia IA** - Votre Coache Sentiment qui vous aide à exprimer clairement votre ressenti, tout en maîtrisant vos émotions pour ne pas blesser vos collaborateurs.
- **Tom IA** - Votre Coach Besoin qui vous aide à identifier tous les besoins sous-jacents aux émotions de vos collaborateurs.
- **Ross IA** - Votre aide-mémoire en CNV au quotidien, après votre apprentissage.

Retrouvez-les sur : <https://parlergirafe.com>





Ressources complémentaires :

MB Community - Notre Communauté en ligne :

<https://espace.managerbienveillant.com>

MB Blog - Notre Blog en Management CNV :

<https://blog.managerbienveillant.com>

MB Éditions - Notre Bibliothèque sur l'harmonie au travail :

<https://editions.managerbienveillant.com>

LIVRES :

- Marshall B. Rosenberg, *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs)*, La découverte, 2016.

