



Masterclass

Maîtriser Les Fondamentaux

de la Communication Non Violente (CNV)

3 Parties - 8 Modules





Objectif de la formation :

- Maîtriser les concepts de base et les principes fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV).
- Acquérir les compétences en CNV pour améliorer les interactions avec les collaborateurs.
- Comprendre l'importance de la CNV dans le leadership et la gestion.





Public Cible :

- Dirigeants d'entreprises (*de tous secteurs d'activités*).
- Managers de proximité
- Managers de projet
- Responsables de service
- Managers fonctionnels (*RH, Opérations, etc.*).





Programme de la Masterclass

Présentation de la Formation

- Message de Bienvenue
- Objectif de la Formation
- Public cible
- Présentation du Programme

Partie 1 : Les fondamentaux de la CNV

Chapitre 1 : Principes de base de la CNV

- Module 1 : Introduction à la CNV
- Module 2 : Les 4 composantes de la CNV (O)
- Module 3 : Les 4 composantes de la CNV (S)
- Module 4 : Les 4 composantes de la CNV (B)
- Module 5 : Les 4 composantes de la CNV (D)

Chapitre 2 : Pratique de l'Empathie

- Module 6 : Fondamentaux de l'écoute active en CNV
- Module 7 : Validation des émotions.

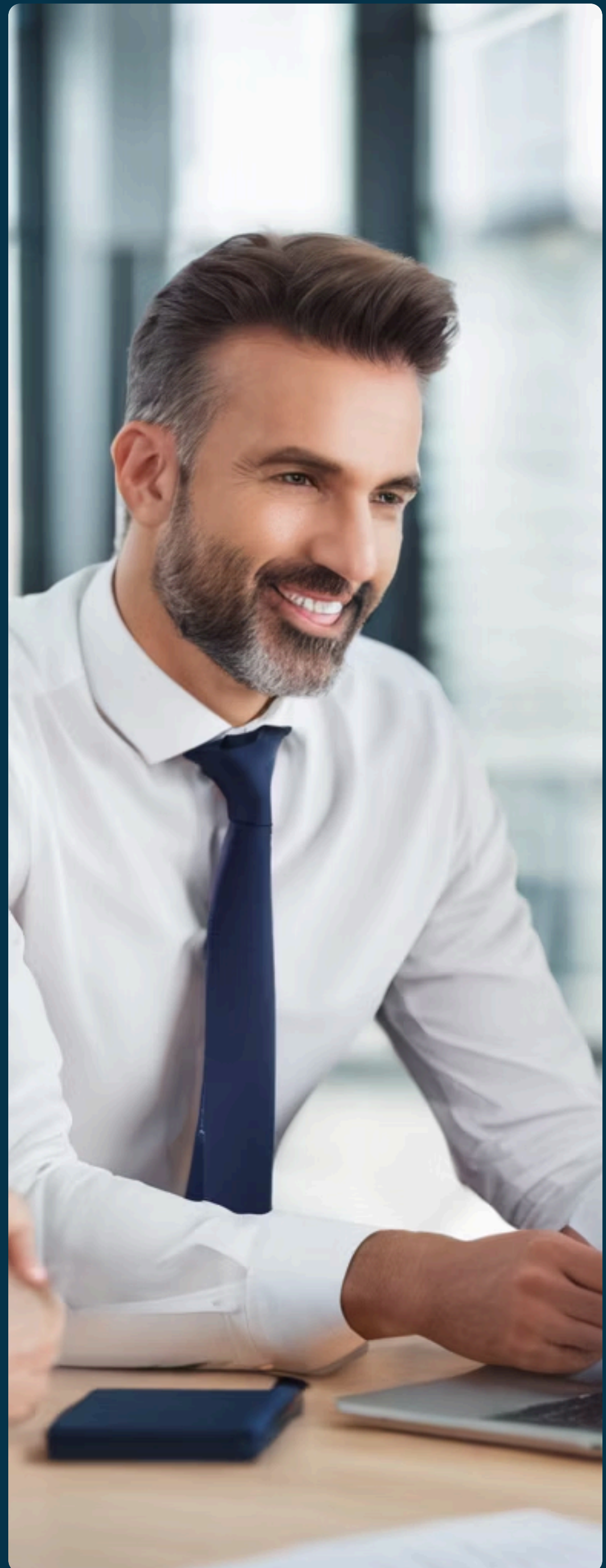
Partie 2 : L'importance de la CNV en Management

Chapitre 3 : L'intérêt de la CNV en Management

- Module 8 : Importance de la Communication Empathique dans le leadership et la gestion.

Partie 3 : Intégration des apprentissages

- Évaluation de fin de formation





Partie 3 :

Intégration des apprentissages





1. Évaluation de Fin de Formation

RDV sur l'appli MB GirafyQuiz :

- Choisissez l'évaluation correspondante à votre formation.
- Faites l'évaluation.

Note : Télécharger l'appli à partir de la page d'accueil de votre Espace Apprenant.





Des Questions ?

Des questions de cours ?

- Écrivez à : formation@mb-academy.online

ou alors :

1. RDV sur l'appli MB Community :
<https://espace.managerbienveillant.com>
2. Choisissez le sujet de discussion correspondant à votre question
3. Posez votre question.

Des questions sur les modalités de la formation ?

- Écrivez à : info@mb-academy.online

Des difficultés sur l'utilisation de la plateforme ?

- RDV sur MB Community.





Méthode pédagogique :

Cette formation utilise une approche pédagogique interactive et participative.

Vous êtes encouragé(e) à vous impliquer activement dans ce processus d'apprentissage et à partager votre expérience.

Sont inclus dans les modules :

- Cours théoriques.
- Exemples.
- Études de cas.
- Exercices.
- Quiz.
- Discussions pour échanger sur vos expériences.
- Évaluation de fin de formation.
- Ressources complémentaires.
- Coaching personnalisé avec nos Coachs IA.





Supports pédagogiques :

- Supports Slides du cours (*format PDF*).
- **MB GyrafyQuiz** - Appli Quiz.
- **Ross IA** - Appli Aide-mémoire.





Assistance et Accompagnement :

Des problèmes rencontrés en utilisant la CNV pour résoudre les Conflits au sein de votre organisation ?

Besoin de Médiation pour résoudre les conflits au sein de votre équipe ?

Contactez-nous : ecoaching@managerbienveillant.com

(Tarif réduit pour la première séance - Nous contacter pour plus d'info)





Besoin d'un Coaching en ligne ?

Rencontrez nos Coachs CNV :

Contactez-nous : ecoaching@managerbienveillant.com

(Tarif réduit pour la première séance - Nous contacter pour plus d'info)





Besoin d'un Coaching personnalisé ?

Rencontrez nos Coachs IA :

- **Girafia** : Votre Coache Girafe qui vous apprend à parler en girafe, en respectant le processus OSBD.
- **Ana IA** - Votre Coache Observation qui vous aide à relater correctement les faits sans interprétation, ni jugement.
- **Amelia IA** - Votre Coache Sentiment qui vous aide à exprimer clairement votre ressenti, tout en maîtrisant vos émotions pour ne pas blesser vos collaborateurs.
- **Tom IA** - Votre Coach Besoin qui vous aide à identifier tous les besoins sous-jacents aux émotions de vos collaborateurs.
- **Ross IA** - Votre aide-mémoire en CNV au quotidien, après votre apprentissage.

Retrouvez-les sur : <https://parlergirafe.com>





Ressources complémentaires :

MB Community - Notre Communauté en ligne :

<https://espace.managerbienveillant.com>

MB Blog - Notre Blog en Management CNV :

<https://blog.managerbienveillant.com>

MB Éditions - Notre Bibliothèque sur l'harmonie au travail :

<https://editions.managerbienveillant.com>

LIVRES :

- Marshall B. Rosenberg, *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs)*, La découverte, 2016.

